



EGAP

ЄМАЛЯТКО – ПЕРША
ОНЛАЙН-ПОСЛУГА
ЗА ЖИТТЄВОЮ
ПОДІЄЮ



ЄМалятко – комплексна послуга для батьків новонароджених

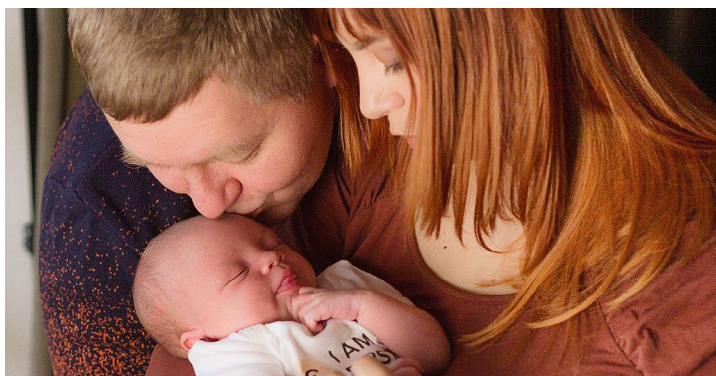
Щороку майже 400 000 немовлят народжуються в Україні. Раніше їхні батьки стикалися з бюрократичними перешкодами при реєстрації народження дітей та отриманні інших пов'язаних із цим послуг.

Програма EGAP, яка впроваджується Фондом Східна Європа за підтримки уряду Швейцарії, підтримала запуск революційної послуги ЄМалятко, яка заощаджує час та зусилля тисяч українських родин.

Завдяки ЄМалятко батьки можуть заповнити лише одну заяву на порталі Дія і отримати комплекс послуг, пов'язаних із народженням дитини.

10 послуг у одному сервісі

- державна реєстрація народження
- реєстрація місця народження дитини
- призначення допомоги при народженні
- внесення інформації про дитину до Реєстру пацієнтів
- реєстрація в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків
- присвоєння дитині унікального номера запису в Єдиному демографічному реєстрі (УНЗР)
- оформлення посвідчень батьків та дитини з багатодітної сім'ї
- призначення допомоги багатодітним сім'ям
- визначення походження дитини
- визначення належності дитини до громадянства України



Нові цифрові сервіси допомагають людям проводити більше часу з рідними, а не у довгих чергах до держорганів.

Під час карантину цінність ЄМалятко зросла, адже завдяки цьому сервісу можна уникнути зайвих соціальних контактів та отримати необхідні послуги, не виходячи з дому.

Безпека та захист – найважливіше, що ми можемо дати своїм дітям.



Канада 5в1

Сербія 5в1

Україна 10в1

Австралія 3в1

Нова Зеландія 3в1

Україна — перша країна у світі, яка об'єднала 10 послуг у одному сервісі

Послуга єМалятко створена з використанням досвіду Канади, Сербії, Австралії та Нової Зеландії. Та українські результати навіть перевищили очікування: зараз єМалятко – найбільш комплексна послуга для батьків новонароджених у світі.

Розвиток послуги

2 січня 2020 — запуск у Харкові

22 січня 2020 — запуск у Києві

28 лютого 2020 — послуга доступна у 10 містах офлайн

Травень, 2020 — послуга доступна у більшості міст України офлайн

2 жовтня 2020 — єМалятко працює онлайн на порталі Дія

Доступність

Послугою єМалятко можна скористатися у 381 населеному пункті України: онлайн або у пологових будинках, ЦНАП та відділах ДРАЦС. Програма EGAP дарує пологовим будинкам ноутбуки, за допомогою яких батьки можуть самостійно заповнити заяву для отримання послуги.

Взаємодія органів влади

єМалятко – корисна послуга для держави в цілому, адже вона забезпечує комунікацію між органами влади. Запуск послуги відбувся завдяки співпраці 6 міністерств, 4 державних підприємств та 24 обласних держадміністрацій. Саме міцний зв'язок між органами влади дозволяє запускати та вдосконалювати нові цифрові послуги.

Результати

Візити до держорганів

5 > 0
До Після

Необхідні документи

37 > 1
До Після

35 000 громадян скористалися єМалятко

95%

користувачів задоволені якістю послуги

11%

батьків в Україні реєструють народження дитини саме за допомогою єМалятко

20 хвилин забирає заповнення онлайн-форми

Плани на майбутнє

єМалятко постійно вдосконалюється. Серед наступних планів – розширення географії послуги та проведення навчання медперсоналу.

Також скоро єМалятко перетвориться на сервіс «11 в 1» – батьки новонароджених зможуть замовляти «пакунок малюка» онлайн.

”

«Сім років тому я вперше стала матір'ю – тоді оформлення документів було складним та дратівним процесом. Мені доводилося стояти у чергах до держорганів, заповнювати велику кількість форм, робити фотокопії. Я нервувала, адже в мене не було няні, і я не могла залишити дитину з кимось. Завдяки послугі єМалятко можна легко оформити перші документи для дитини. Я заповнила онлайн-заяву за 10 хвилин і вже наступного дня отримала свідоцтво про народження», — Ірина, мати двох доньок

Відгук