



Послуги для ФОП на порталі Дія допомагають розвивати бізнес в Україні

До 2024 року Міністерство цифрової трансформації планує зробити усі державні послуги доступними онлайн на порталі Дія.

Оскільки спрощення реєстрації бізнесу є запорукою економічного

зростання, Програма EGAP допомогла Мінцифрі створити онлайн-послуги для ФОП.

Тож відкриття та закриття ФОП, зміна відомостей про ФОП стали першими онлайн-послугами на порталі Дія.

Послуги для ФОП запрацювали у квітні 2020 року і були розроблені Міністерством цифрової трансформації, Міністерством юстиції, Міністерством фінансів, Державною податковою службою за підтримки Програми EGAP, що впроваджується Фондом Східна Європа та фінансується урядом Швейцарії.

Доступні послуги:

>
Відкриття ФОП

>
внесення змін до ФОП

>
закриття ФОП

Що змінилося завдяки онлайн-послугам

Кількість полів до заповнення для відкриття ФОП

58 > 12
До Після

Відсоток ФОП, які реєстрували бізнес онлайн

5% > 49%
2019 2020

15
ХВИЛИН

забирає заповнення форми для відкриття ФОП на порталі Дія. Тепер реєстрація бізнесу в Україні – одна із найшвидших у світі.

Державні послуги
онлайн



За 20 хвилин Андрій відкриє ФОП

5 хвилин — щоб прокинутися.
І ще 15 хвилин — щоб заповнити онлайн форму реєстрації



diia.gov.ua

Раніше ці послуги були легкими для держреєстраторів, але не для громадян. Зараз процес отримання послуг автоматизовано та спрощено:

- Дані, які громадяни раніше вводили на порталі Дія, тепер автоматично підтягуються до заяви – так само, як і дані електронного підпису.
- На порталі є тест і підказки для вибору видів діяльності (КВЕД) і системи оподаткування.
- При відкритті ФОП можна також зареєструватися платником ПДВ.

Тож тепер українці можуть уникнути довгих черг до держорганів і відкривати, вносити зміни чи закривати ФОП онлайн. Це особливо важливо під час пандемії COVID-19.

Відгук користувача

”

«Час – це гроші. Для бізнесу час безцінний. Не завжди маю можливість піти до ЦНАП, чекати у черзі та пояснювати адміністраторам, що саме необхідно. Деякі питання мають вирішуватися тут і зараз. Портал Дія допомагає підприємцям отримувати необхідні сервіси швидко та зручно. Кожен крок процедури відкриття ФОП був легким, і я не боявся помилитися», – Григорій, користувач сервісу

Результати

Більше ніж

170 000

громадян скористалися сервісами для ФОП за останні вісім місяців

90%

користувачів задоволені якістю послуг для ФОП

255 млн грн

можуть потенційно заощадити державі онлайн-послуги для ФОП

80%

користувачів визнають ефективність послуг у боротьбі з корупцією

За лаштунками проєкту

Підтримка Програми EGAP передбачає:

- юридичний реінжиніринг послуг
- технічний розвиток послуг – інтеграцію між різними державними органами та зручний інтерфейс для порталу Дія
- тренінги для державних реєстраторів
- технічну підтримку послуг

МСТИСЛАВ
БАНІК, КЕРІВНИК
ПРОЄКТУ ДІЯ,
ПРЕЗЕНТУЄ
ПОСЛУГИ ДЛЯ
ФОП НА DIIA
SUMMIT



Плани на майбутнє

Уряд України та Міністерство цифрової трансформації планують автоматизувати оброблення звернень користувачів: щоб стандартні запити вирішувалися без людської участі. Це допоможе звільнити час державних реєстраторів на вирішення складніших кейсів.