

# МОЖЛИВІСТЬ ДЛЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТА ГРОМАДЯН РАЗОМ РОБИТИ МІСТА КРАЦИМИ

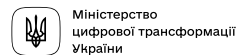


**ВІДКРИТЕ  
МІСТО**

Платформа електронної демократії E-DEM створена Фондом Східна Європа та Державним агентством з питань електронного урядування України (нині – Міністерство цифрової трансформації України) в межах Програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що фінансується Швейцарською агенцією розвитку та співробітництва



За підтримки Швейцарії





## ВІДКРИТЕ МІСТО

Позначай проблему.  
Отримуй результат.  
Впливай на майбутнє!

Перша в Україні **Платформа електронної демократії E-DEM (e-dem.ua)**, яка об'єднала найбільш популярні серед тисяч користувачів електронні сервіси (зокрема – єдину систему місцевих е-петицій, голосування за бюджет участі, е-консультації з громадськістю), пропонує органам місцевої влади електронний сервіс «Відкрите місто» **opencity.e-dem.ua**.

**Електронний сервіс «Відкрите місто»**, який працює у понад 70 містах та ОТГ, покликаний покращити інформування мешканцями місцевої влади про актуальні проблеми благоустрою, житлово-комунальної сфери, інфраструктури тощо для оперативного усунення цих проблем. Сервіс створений на базі геоінформаційних технологій для взаємодії мешканців із місцевою владою та комунальними підприємствами, а також – для самоорганізації громадян.

Сервіс підключений до **Платформи електронної демократії E-DEM**, тому скористатися ним можна після одноразової реєстрації на платформі за допомогою BankID чи електронного підпису.

## Алгоритм роботи е-сервісу «Відкрите місто»:

- Крок 1.** Зареєструйтеся на порталі. Виберіть категорію проблеми, додайте опис, позначте на карті, завантажте фото та відео (якщо такі є).
- Крок 2.** Інформація про проблему автоматично надходить органам влади/організаціям, відповідальним за її вирішення.
- Крок 3.** Міська влада вирішує проблему та інформує про це користувачів. Користувачі можуть повторно порушити проблему, якщо не вважають її вирішеною. У разі неможливості вирішення проблеми користувачам висувають обґрунтовані причини.

## Хто може користуватися сервісом?

- Органи місцевої влади отримують оперативну інформацію про наявні проблеми громади, можуть слідкувати за швидкістю реакції на них з боку комунальних підприємств чи інших відповідальних організацій, мають додатковий ресурс для розміщення офіційних повідомлень.
- Мешканці можуть повідомляти напряму відповідальні служби про важливі проблеми громади, залучати інших мешканців до їх вирішення шляхом самоорганізації, оперативно слідкувати за процесом вирішення та отримувати корисну інформацію про життя громади.
- Громадські активісти мають зручну платформу для розміщення та реалізації власних ініціатив.

## Хочете запровадити сервіс у своїй громаді?

Пишіть нам за адресою: [edem@eef.org.ua](mailto:edem@eef.org.ua)



платформа  
електронної  
демократії

[e-dem.ua](http://e-dem.ua)